

# خط مشی کیفیت، ایمنی، سلامت و محیط زیست

شرکت آب منطقه ای همدان به عنوان یک شرکت دولتی در مجموعه وزارت نیرو، در محدوده ای با وسعت ۱۹۴۹۳ کیلومتر مربع و با متوسط بارش سالیانه ۳۳۰ میلیمتر، مسئولیت شناخت و برنامه ریزی منابع آب استان، تامین و انتقال آب جهت مصارف شرب، کشاورزی، صنعت و حفاظت کمی و کیفی از منابع آبی، مطالعه و اجرای توسعه منابع آب قابل دسترس و توسعه و بهره برداری مناسب از تاسیسات آبرسانی و تامین آب در سطح استان همدان را عهده دار می باشد. این شرکت جهت تحقق اهداف و افزایش میزان رضایت مشتریان و بهبود مستمر در انجام وظایف محوله، اقدام به برقراری سیستم یکپارچه منطبق با استاندارد بین المللی ISO9001:2008 و ISO14001:2004 و OHSAS18001:2007 و ISO10015 و به منظور ارزیابی مستمر معیارهای کیفی، ایمنی و زیست محیطی خویش، برای حرکت به سمت تعالی سازمانی نظام خودارزیابی EFQM را مورد توجه قرار داده است. همچنین در راستای بهبود آراستگی محیط کار مدل "نظام آراستگی محیط کار 5S" را پیاده سازی نموده است. لذا مدیریت و همه مدیران و کارکنان شرکت تعهد خود را مبنی بر برآورده ساختن الزامات و بهبود مستمر اثر بخشی سیستم مدیریت یکپارچه و سیستم مدیریت انرژی، اعلام نموده و جهت تداوم متناسب با اهداف سازمان، این خط مشی را به طور مستمر در جلسات مدیریت مورد بازنگری قرار خواهد داد.

## اهداف اصلی:

- اصل قرار دادن تامین نیازمندی های مشتریان و فراهم نمودن رضایت و جلب اعتماد آنان و بهبود مستمر فرآیندها که از راه های ذیل قابل دسترسی است:
- ۱- توسعه و بهبود مستمر روش های مدیریتی و ارتقاء مهارت ها و توانایی های تخصصی مدیران به منظور استفاده بهینه از منابع، جهت ارائه بهتر خدمات و حفظ استمرار آن.
  - ۲- بهسازی منابع انسانی به عنوان سرمایه های اصلی شرکت از طریق ارتقاء سطح دانش و مهارت کارکنان، با استفاده از سیستم مدیریت آموزشی ایزو ۱۰۰۱۵ و بکارگیری آخرین دستاوردهای علمی و فن آوری های نوین و جلب و افزایش مشارکت همه جانبه آنان با تاکید بر حفظ کرامت انسانی کارکنان و ایجاد انگیزه های مناسب به منظور بهبود مستمر کیفیت کار.
  - ۳- بهبود شاخص های کمی و کیفی مدیریت منابع آب از طریق حفاظت منابع آب های سطحی و زیرزمینی و تعادل بخشی آبخوانها
  - ۴- افزایش سطح کمی و کیفی مطالعات پایه در جهت برآورد میزان منابع آب و بررسی وضعیت آب استان با استفاده از تجزیه و تحلیل اطلاعات پایه منابع آب
  - ۵- مطالعه و اجرای طرح های تامین و عرضه آب، بهبود حفاظت و نگهداری و بهره برداری از تاسیسات آبی.
  - ۶- واگذاری قسمتی از فعالیت ها به بخش خصوصی و جلب مشارکت مردمی به منظور کاهش تصدیی گری و استفاده بهینه از منابع.
  - ۷- افزایش جلب مشارکتهای مردمی، بانکها، موسسات دولتی و غیر دولتی از طریق تشویق به انجام سرمایه گذاری در اجرای طرح های منابع آب.
  - ۸- برنامه ریزی جامع آب برای تامین نیازهای فعلی و آتی استان با پایبندی به مدیریت بهم پیوسته ی منابع آب.
  - ۹- حفاظت و نظارت بر ایمنی و بهداشت کلیه نیروهای مرتبط با شرکت.
  - ۱۰- انجام مطالعات زیست محیطی و فنی در کلیه حوزه ها
  - ۱۱- حفاظت از محیط زیست از طریق رعایت مقررات و پیگیری اثربخشی برنامه های مربوطه.
  - ۱۲- اجرای سیاست های اصلاح مصرف حامل های انرژی
  - ۱۳- نظارت بر عملکرد پیمانکاران و مشاوران و سازندگان و تامین کنندگان کالا جهت ارائه خدمات مطلوب و کاهش حوادث و کنترل آلودگی های زیست محیطی.
  - ۱۴- فرهنگ سازی و افزایش آگاهی های عمومی.
  - ۱۵- پشتیبانی مناسب از واحد های اجرایی جهت تحقق اهداف سازمانی
  - ۱۶- بهسازی محیط کار با بهره گیری از نظام آراستگی محیط کار 5S و استمرار آن

مدیریت عالی شرکت با اعتقاد کامل به اینکه اهداف فوق صرفاً با همفکری، تلاش علمی و عملی کلیه کارکنان قابل دسترس خواهد بود، لذا ضروری می داند، کلیه پرسنل را به حرکت در این مسیر و تحقق اهداف ترغیب نموده و شخصاً پیاده سازی آن را تعهد و پشتیبانی نماید.

مرتضی عزالدین

رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل